**SON ALTI YILLIK EĞİTİM İSTATİSTİKLERİ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Eğitimin Yeri/Şekli/Yılı  | **2015** | **2016** | **2017** | **2018** | **2019** | **2020** |
| Eğitim Merkezinde Yüz Yüze Düzenlenen Eğitim | **8.669** | **11.185** |  **5.425** | **7.796** | **1.477** | 1.675 |
| Uzaktan Sanal Sınıf Eğitimi | 8.704 |
| Video/SCORM Eğitimi | 64.329 |
| Yerinde Yüz Yüze Eğitim | 572 |
| Katalog Eğitim | 37.581 |
| Personel Genel Müdürlüğü Eğitimleri (KATILIMCI Toplamı)  | **112.861** |

 |

**2020 Yılında Gerçekleştirilen Eğitim Programlarının Konu Başlıkları**

Bakanlığımız personelinin, çağın getirdiği yeniliklere ayak uydurabilmesi ve Bakanlığımız stratejik hedefleri doğrultusunda istenilen performansı gösterebilmesi için gerekli olan bilgi ve becerileri kazandırmak amacıyla Genel Müdürlüğümüzce 2020 yılında hızla eğitim içerikleri oluşturularak, Bakanlığımız geniş faaliyet alanı gözetilerek aşağıda yer alan konu başlıklarında **Kişisel ve Mesleki Gelişim Eğitim Programları** düzenlenmiştir.

**Gümrük ve Dış Ticaret Konuları;**

* *Gümrük Kanunu, Tanımlar, Terminoloji ve Genel Hükümler, Yükümlülük: Başlama Doğma, Uygulama Usul ve sonuçları, Ek Tahakkuk, İdari Para Cezaları, İtirazlar Eğitimi*
* *Gümrük Yönetmeliği Genel Hükümler*
* *Eşyanın Gümrük Kıymeti*
* *Tarife Uygulamaları Eğitimi*
* *Gümrükte Kullanılan Belgeler Eğitimi*
* *Özet Beyan, Geçici Depolama, Gümrük Antrepo Rejimi Eğitimi*
* *Gümrük Mevzuatı ve Ekonomik Etkili Gümrük Rejimleri Eğitimi, Dahilde İşleme Rejimi, Geçici İthalat Rejimi, Gümrük Kontrolü Altında İşleme Rejimi, Antrepo Rejimi*
* *Tarife Yorum Kuralları ve Sınıflandırmanın Genel Prensipleri Eğitimi*
* *Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü Eğitimi*
* *Hukukun Temel Kavramları, Prensipleri ve Yorumlama Esasları Eğitim Programı*
* *Petrol Ürünlerinin GTİP - Sınıflandırma - Analiz Usulleri Eğitimi*
* *Tır Mevzuatı ve Uluslararası Ortak Transit Rejimi, NCTS Uygulamaları Eğitimi*
* *Ortak Transit Sistemi (NCTS) ve İhracat Refakat Belgesi Uygulamaları*
* *Gümrük Kontrolü Altında İşleme Rejimi Eğitimi*
* *İhracatta Farkındalık Eğitimi (İhracatın ve İhracatçının Ülke Ekonomimizdeki Yeri ve Önemi)*
* *YYS/OKSB (Yetkilendirilmiş Yükümlü Statüsü/Onaylanmış Kişi Statüsü), Gümrük İşlemlerinin Kolaylaştırılması Yönetmeliği ve Onaylanmış Kişi Statüsüne İlişkin Gümrük Genel Tebliği (Sıra No: 1) Eğitimi*
* *Kaçakçılıkla Mücadele Eğitimi*
* *Gümrük İşlemlerinde Risk Analizi ve Risk Uygulamaları Eğitimi*
* *Hava Limanlarında Davranışa Dayalı Risk Göstergeleri (BİDEM 207)*
* *Hava Kargosu Risk Göstergeleri (BİDEM 310)*
* *Kara Kontrollerinde Risk Göstergeleri (BİDEM 922)*
* *Kara Kapıları Kontrollerinde Uygulanacak Müdahale Teknikleri (BİDEM 201)*
* *Uçak Bagajı Risk Göstergeleri (BİDEM 311)*
* *Uyuşturucu Kaçakçılığı Suçlarında Risk Yönetimi (BİDEM 921)*
* *Kara Para Süreçleri (BİDEM 851)*
* *Kara Para Aklama Yöntemleri (BİDEM 852)*
* *Konteyner Arama Teknikleri (BİDEM 502)*
* *Araç Arama Teknikleri (BİDEM 501)*
* *Kargo Ön Değerlendirme Teknikleri (BİDEM 405)*
* *Akaryakıt İşlemleri, Draft Sörvey Ölçümleri ve Raporlamaları Eğitimi*
* *Tercihli/Tercihsiz Menşe (İleri Düzey) Eğitimi*
* *Posta ve Hızlı Kargo İşlemleri Eğitim Programı*
* *Demir Çelik Ürünlerinde Tarife Tespiti Eğitimi*
* *Numune Alma Kuralları ve Süreçleri Eğitim Programı*
* *Barkodlu Numune Poşetleri Uygulama Eğitimi*
* *Nihai Kullanım İşlemleri Eğitimi*
* *15481 Sayılı Gümrük Kanununun Bazı Maddelerinin Uygulanması Hakkında Bakanlar Kurulu Kararı Eğitimi*
* *Tekstil Eşyası Elyaf Beyanı Eğitimi*
* *"Bedelsiz ve Engelli Kişiler İçin Araç İthalatında Vergi Uygulamaları" Eğitim Programı*
* *Tasfiye Hizmetleri Mevzuatı Eğitimi*
* *Yolcu İşlemleri Eğitimi*
* *Tekstil Ürünlerinde Tarife Tespiti Eğitimi*
* *Ortak Transit Sistemi (NCTS) ve İhracat Refakat Belgesi Uygulamaları Eğitimi*
* *Ticaret Uzman Yardımcısı Yeterlik Sınavı Öncesi Eğitim Programı*
* *Kaçakçılıkla Mücadelede Beden Dili Eğitimi*
* *Yurt Dışı Yönlendirme Kursu*
* *Serbest Bölgeler Mevzuatı Eğitimi*
* *Dış Ticaretin Muhasebeleştirilmesi ve Muhasebe Tabanlı Gümrük Kontrolleri Uyg. Eğitimi*
* *Türk Gümrük Tarife Cetvelinin 85. Fasıl Uygulamaları Eğitimi*
* *Metal Analiz Yöntemleri ve Metal Numune Alımı Eğitimi*
* *Nakit Kontrolleri ve Kara Parayla Mücadele Eğitimi*
* *Redrese Süreçleri Eğitimi*
* *Geçici İthal Edilen Kara Taşıtlarına İlişkin Gümrük Genel Tebliği (Seri No:1) ile Kıymet Belirleme ve Tahakkuk İşlemleri*
* *Ödeme ve Teslim Şekilleri Eğitimi*
* *ATA Karnesi Eğitim Programı*
* *Araç Takip Sistemi (ATS) Kullanımı Eğitimi*
* *Yabani Hayvan ve Bitki Türlerinin Uluslararası Ticaret Konvansiyonu (CITES) Eğitimi*
* *Gümrük İdarelerinde Temel Süreçlere İlişkin İş Akışı*
* *Karar Destek Sistemi Eğitimi*
* *Kültür Varlığı Kaçakçılığı İle Mücadele*
* *Tütün ve Alkollü İçki Kaçakçılığıyla Mücadele Eğitimi*
* *Bilgi Toplama Faaliyetlerinin Değerlendirilmesi Eğitimi*
* *Gemi adamı, Kaptan ve Makinistlere Oryantasyon Eğitimi*
* *Silah Bilgisi ve Atış Uygulamaları Eğitimi*
* *Gümrük Kıymeti, Royalti ve Lisans Ödemeleri*
* *Gümrüklerde Teminat İşlemleri ve Teminat Mektubu Uygulamaları*
* *Ulaştırma Mevzuatı (Uluslararası Eşya/Yük Taşımacılığı ve Geçiş Belgeleri) Eğitimi*

**Ticaret İl Müdürlüğü Konuları;**

* *İkinci El Motorlu Kara Taşıtlarının Ticareti*
* *Taşınmaz Ticareti Mevzuatı ve Uygulamaları*
* *Lisanslı Depoculuk Mevzuatı*
* *TÜBİS, E-Tebligat ve KEP Sistemleri*
* *Kooperatiflerin Desteklenmesi (KOOP-DES) Eğitimi*
* *Ticari Elektronik İleti Şikâyet Sistemi*
* *E-Haciz Uygulaması Eğitimi*
* *Genel Kurul Modülü Eğitimi*
* *Fiyat Etiketi, İndirimli Satışlar, Haksız Fiyat Artışları, Garanti Belgesi, Türkçe Tanıtma ve Kullanma Kılavuzu, Satış Sonrası Hizmetler, İş Yeri Dışında Satışlar, Ticari Reklam ve İlanlar, Tüketici Sözleşmeleri ve İdari Para Cezaları Konularına İlişkin Bilgi ve Becerilerinin Artırılması Eğitimi*
* *Sözleşmeli Büro Personeli Eğitimi (Tüm Ticaret Birimlerinin Genel Mevzuatı)*
* *Ticaret İl Müdürlükleri Mevzuat Eğitimi (İç Ticaret, Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi ile Esnaf, Sanatkarlar ve Kooperatifçilik Genel Müdürlüklerinin Faaliyet Alanları, Görev ve Yetkileri)*
* *Kooperatif Yönetim Kurulu Üyelerinin Mal Beyanlarının İncelenmesi*

**Ortak Konular;**

* *5018 Sayılı Kamu Mali Yönetim Kanununun Genel Hükümleri Eğitimi*
* *Memur Disiplin Süreçleri*
* *6183 Sayılı Amme Alacaklarının Tahsili Usulü Kanunu ve Uygulamaları Eğitimi*
* *Kamu İdaresinin Güvenirliğine ve İşleyişine Karşı İşlenen Memur Suçları*
* *Kamuda Yönetim Kalitesinin Arttırılması Eğitimi*
* *Emeklilik İşlemleri Eğitimi*
* *Harcama Süreci ve Kamu Zararları ve Alacakları Eğitimi*
* *Kamu Personel Harcamaları Yönetim Sistemi ve Harcama/Mali Yönetim Sistemi (H/MYS) Eği*timi
* *Kamu İhale Mevzuatı Eğitimi*
* *Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ve Mevzuatı Eğitimi*
* *Resmi Yazışma Kuralları Eğitimi*
* *Arşiv Mevzuatı ve Uygulamaları Eğitimi*
* *Sigorta Prim ve Hizmet Belgeleri İşlemleri İle Diğer Sigorta İşlemleri Eğitimi*
* *Taşınır Kayıt ve Yönetim Sistemi (TKYS) Eğitimi*
* *KBRN ve Temel AFAD Bilinci Eğitmen Eğitimi*
* *İş Sağlığı ve Güvenliği (Genel Bilgiler, Mobbing, Risk Değerlendirmeleri, İlk Yardım, Ekranlı Araçlar, Kişisel Koruyucular, İş Kazaları, Meslek Hastalıkları)*
* *Eğiticilerin Eğitimi (Sınıf Yönetimi ve İletişim, Yetişkin Eğitimi, Ölçme ve Değerlendirme, Öğrenme Psikolojisi, Öğretim Yaklaşımları, Yöntem ve Teknikleri, Öğretimde yeni Teknolojiler, Materyal ve Tasarım)*
* *Kurum Kültürü ve Kurum Aidiyeti*
* *Aday Memur Yetiştirme Eğitimi*
* *Ticaret Uzman Yardımcılığı Yeterlik Öncesi Mevzuat Eğitimi (İhracat, İthalat, Ürün Güvenliği, Uluslararası Anlaşmalar ve AB, Dış Temsilcilikler ve Uluslararası Etkinlikler, Serbest Bölgeler ve Yurt Dışı Yatırım, Ticaret araştırmaları Mevzuatı)*
* *Dijital Kütüphane Kullanımı ve Tanıtımı Eğitimi*
* *Rosetta Stone Yabancı Dil Eğitimi Kullanım Rehberi Eğitimi*
* *KEP, E-Tebligat, UETS Kullanımı*
* *Tebligat Hukuku ve Uygulamaları*
* *Sürekli İşçi Kadrosunda Bulunan Personelin Maaş İşlemleri İle Sendikal Hakları Eğitimi*
* *3628 sayılı Mal Bildiriminde Bulunulması, Rüşvet ve Yolsuzluklarla Mücadele Kanunu*

 **Kişisel Gelişim Konuları;**

* *Kamu Görevlileri Etik Davranış İlkeleri Eğitimi*
* *Öfke Kontrolü ve Sözün Büyüsü Eğitimi*
* *Beden Dili ve İletişim Eğitimi*
* *Protokol Kuralları Eğitimi*
* *Halkla İlişkiler ve Algı Yönetimi Eğitimi İle İş Akışı Eğitimi*
* *İş Yaşamında Stres Yönetimi ve İletişim Eğitimi*
* *Stratejik Planlama ve Süreç Analizi Eğitimi*
* *İnsan Hakları ve Ayrımcılıkla Mücadele Eğitimi*
* *Problem Çözme Teknikleri Eğitimi*
* *Moral Motivasyon Eğitimleri (Gürbulak, Dilucu, Esendere, Üzümlü Gümrük müdürlükleri)*
* *Liderlik Eğitimi*
* *Hitabet ve Etkili Konuşma*